

Velké jazykové modely ve zdravotnictví: přínosy, rizika a výhled

Ondřej Volný^{1, 2, 3}, Adam Grunděš^{3, 4, 5}

¹Komplexní cerebrovaskulární centrum, Neurologická klinika, Fakultní nemocnice Ostrava

²Lékařská fakulta Ostravské univerzity, Katedra AI, digitalizace a inovativních technologií

³Česká společnost pro umělou inteligenci a inovativní digitální technologie v medicíně ČLS JEP (ČSAIM)

⁴Ministerstvo zdravotnictví

⁵Nemocnice AGEL Nový Jičín

Velké jazykové modely (large language models, LLM), jako jsou ChatGPT, Gemini nebo Claude, se staly běžně dostupným nástrojem, který pacienti i zdravotníci stále častěji využívají mj. ke zdravotním účelům, a to bez ohledu na to, zda jsou tyto nástroje pro takové použití certifikovány jako zdravotnické prostředky. Globální analýza více než 500 000 zdravotních konverzací s Microsoft Copilot ukázala, že téměř každý pátý dotaz se týká osobního hodnocení symptomů a každý sedmý osobní zdravotní dotaz se vztahuje k jiné osobě k jiné osobě než k samotnému uživateli. Zdravotní dotazy výrazně přibývají v nočních hodinách, kdy je tradiční zdravotní péče nejméně dostupná. Tento trend přináší jak příležitosti (dostupnost informací, edukace, administrativní podpora), tak závažná rizika (nekritická důvěra v necertifikované systémy, bezpečnost dat, prohlubování zdravotní úzkosti apod.). OpenAI v lednu 2026 spustilo ChatGPT Health – vyhrazený prostor pro zdravotní dotazy s integrací zdravotní dokumentace, který ovšem není certifikovaným zdravotnickým prostředkem a v EU zatím není dostupný. Open AI k modelu ChatGPT Health píše: „ChatGPT Health má poskytovat podporu, nikoli nahrazovat zdravotní péči. Není určen k diagnostice ani léčbě“. Tento článek shrnuje aktuální informace, stanovisko odborné společnosti ČSAIM ČLS JEP a nabízí praktický rámec pro lékaře i pro výhled regulačního vývoje v ČR.

Klíčová slova: velké jazykové modely, LLM, ChatGPT, umělá inteligence ve zdravotnictví, zdravotnický prostředek, certifikace, bezpečnost pacientů.

Large language models in healthcare: benefits, risks and outlook

Large language models (LLMs) such as ChatGPT, Gemini, or Claude have become widely accessible tools increasingly used by patients and clinicians for health-related purposes, regardless of whether these tools are certified as medical devices. A large-scale analysis of over 500,000 health-related conversations with Microsoft Copilot demonstrated that nearly one in five queries involves personal symptom assessment, and one in seven personal health queries concerns someone other than the user. Health-related queries markedly increase during nighttime hours, when traditional healthcare access is most limited. This trend creates both opportunities (information availability, patient education, administrative support) and significant risks (uncritical trust in non-certified systems, data security concerns, amplification of health anxiety). In January 2026, OpenAI launched ChatGPT Health – a dedicated space for health queries integrating medical records – which is not certified as a medical device and is not available in the EEA. This article summarises current evidence, the Czech Medical Association position statement, and offers a practical framework for clinicians, together with an outlook on regulatory development in the Czech Republic.

Key words: large language models, LLM, ChatGPT, AI in healthcare, medical device, certification, patient safety.